

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по образованию



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения  
Тюкалинского муниципального района Омской области  
«Бекишевская средняя общеобразовательная школа»  
на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющие образовательную деятельность (89,81 балл из 100 максимальных)					
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	Разместить на сайте сведения о структурных подразделениях	Октябрь 2020	Токарева Н.В. учитель информатики, ответственный за сайт		
План финансово-	Разместить на сайте	Октябрь 2020	Токарева Н.В.		

хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	План финансово-хозяйственной деятельности		учитель информатики, ответственный за сайт		
Наличие отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте отчета о результатах самообследования	Октябрь 2020	Токарева Н.В. учитель информатики, ответственный за сайт		
Наличие на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Октябрь 2020	Токарева Н.В. учитель информатики, ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (90 баллов из 100 максимальных)</b>					
Наличие и доступность питьевой воды	В школе установлен куллер с питьевой водой.	Февраль 2020	Кочергина Т.И., завхоз		
	Проведено родительское собрание, где принято решение о том что дети с собой приносят бутылочку питьевой воды	Осень 2019	Классные руководители.		
Соблюдение теплового режима	Поведение мероприятий на сохранение тепла (Заклеивание окон, пропенивание	Сентябрь 2019 и по мере необходимости	Кочергина Т.И., завхоз и классные руководители		

	проблемных участков и др.)				
	Ремонт и модернизация отопительных приборов и контроль расходования топливных ресурсов	Октябрь 2019, в течении отопительного сезона	Самсонов И.В. директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов (39 баллов из 100 максимальных)					
Оборудовать помещение школы с учетом доступности для инвалидов (обустройство входных групп пандусами, кнопки вызова, адаптированными поручнями, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок, дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и и предоставление услуг сурдопереводчика)	Мониторинг наличия детей инвалидов данной категории	Постоянно	Исенова Л.О. заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
	Составление ходатайства для учредителя на выделение денежных средств для выполнения рекомендации по оборудованию школы с учетом доступности инвалидов.	Декабрь 2020	Самсонов И.В. директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94.21 балл из 100 максимальных)					
Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников до 100 %	Проведение тренингов по медиации. Проведение деловых игр и мастер классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.	В течение года	Исенова Л.О. заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89.33 балла из 100 максимальных)					
Довести дол. Получателей образовательных услуг	Довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы	В течение года	Самсонов И.В. директор		

удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг	информацию о результатах независимой оценки				
---	---	--	--	--	--