

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по образованию



И.И. Мигунова

7 февраля 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения
Тюкалинского муниципального района Омской области
«Хуторская средняя общеобразовательная школа»
на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющие образовательную деятельность (70,73 балл из 100 максимальных)					
Обеспечение повышения качества	Обеспечить повышения качества содержания	Регулярно	Директор школы Макаленко М.А		

содержания информации, актуализации информации на сайте школы	информации, актуализации информации на сайте школы				
Обеспечение изменений интерфейса сайта, добавления новых разделов	Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов	По мере необходимости в соответствии с изменениями в нормативных актах	Потапова Л.Н., учитель, ответственный за сайт.		
Наличие отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте отчета о результатах самообследования	Октябрь 2020	Потапова Л.Н., учитель, ответственный за сайт		
Наличие информации о школе на сайтах «дневник ру», «АИС-зачисление»	Актуализировать информацию о школе на сайтах «дневник ру», «АИС-зачисление»	Регулярно	Потапова Л.Н., учитель, ответственный за сайт		
Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Макаленко М.А		
II. Комфортность условий предоставления услуг (80 баллов из 100 максимальных)					
Наличие двухразового питания.	В школе организовано двухразовое питание для детей	сентябрь 2020	Директор школы Макаленко М.А		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Осень 2020	Классные руководители		
Соблюдение теплого режима	Поведение мероприятий на сохранение тепла	Сентябрь 2020 и по мере необходимости	Рабочий - Чухахин А.М. и классные руководители		

	(Заклеивание окон, пропенивание проблемных участков и др.)				
	Ремонт и модернизация отопительных приборов и контроль расходования топливных ресурсов	Октябрь 2020, в течении отопительного сезона	М.А. Макаленко директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов (39 баллов из 100 максимальных)

Оборудовать помещение школы с учетом доступности для инвалидов (обустройство кнопки вызова, адаптированными поручнями, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок, дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и и предоставление услуг сурдопереводчика)	Мониторинг наличия детей инвалидов данной категории	Постоянно	Самохвалова Л.К. заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
---	---	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90.11 балл из 100 максимальных)					
Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников до 100 %	Проведение тренингов по медиации. Проведение деловых игр и мастер классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства. Провести разработанные мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	В течение года	Самохвалова Л.К., заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (81,17 балла из 100 максимальных)					
Довести дол. Получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг	Довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки	В течение года	Макаленко М.А., директор школы.		